



Portale My City

Manuale utente FrontOffice





Indice

LOGIN AL PORTALE	3
AREA UTENTE	4
I tuoi dati	5
Gestisci i tuoi servizi	5
Gestisci servizi	6
INSERIMENTO SEGNALAZIONI	6
VISUALIZZAZIONE SEGNALAZIONI	8



LOGIN AL PORTALE

Accedendo al portale <https://mycity.comune.catania.it/> viene proposta la seguente pagina web:

my CiTy Decoro Urbano

Servizi pubblici Servizi privati Accedi/Registrati

SERVIZI PUBBLICI

GDPR - Informativa sul trattamento dei dati

Manuale Utente

SERVIZI PRIVATI

Segnalazioni Decoro Urbano

Servizio per l'inserimento delle Segnalazioni Decoro Urbano.

Figura 1 – Pagina iniziale portale My City

E' la pagina iniziale del portale My City per l'inserimento delle segnalazioni inerenti il decoro urbano di enti facenti parte dell'Area Metropolitana di Catania.

La prima operazione da effettuare è la login che può avvenire in modi diversi:

- CIG (dalla stessa pagina in cui si viene portati, è possibile eseguire anche l'accesso tramite SPID)
- Tramite social (Facebook e Google)



my CiTy Decoro Urbano

Servizi pubblici

Servizi privati

Accedi/Registrati

Effettua l'accesso



Figura 2 – Login al sistema

AREA UTENTE

Una volta effettuata la login, l'utente viene portato sulla propria area da dove può gestire i propri dati, richiedere la possibilità di inserire segnalazioni e inserire/visualizzare le segnalazioni.

LA TUA SEZIONE PRIVATA

I tuoi dati

Gestisci Servizi

Segnalazioni Decoro Urbano

Servizio per l'inserimento delle Segnalazioni Decoro Urbano.

Figura 3 – Sezione utente



I tuoi dati

Cliccando su [I tuoi dati](#), all'utente viene proposta la seguente pagina:

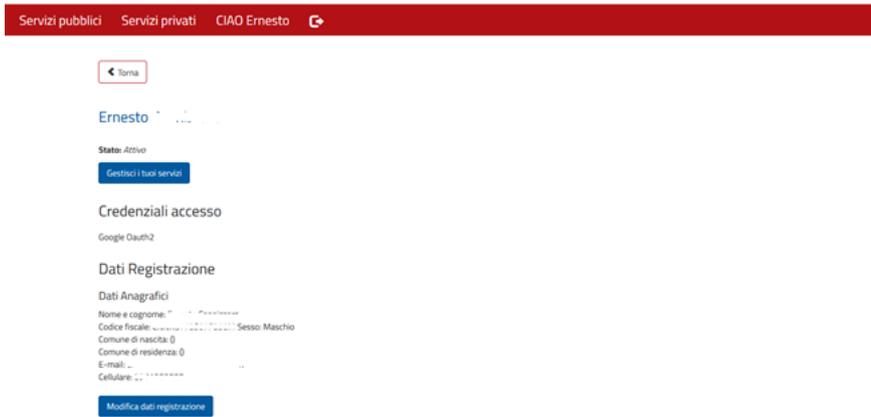


Figura 4 – Pagina utente

A partire da questa, l'utente può eseguire le seguenti operazioni.

Gestisci i tuoi servizi

Da questa è possibile visualizzare l'elenco dei servizi disponibili per cui è possibile essere abilitati esprimendo l'autorizzazione al trattamento dei dati personali. Nel caso specifico, l'utente può essere autorizzato all'inserimento del servizio di creazione delle segnalazioni relative al decoro urbano per i comuni dell'Area metropolitana di Catania aderenti al progetto My City.



Figura 5 – Gestione servizi disponibili per l'utente

Questa pagina è raggiungibile mediante il medesimo pulsante che si trova nella home personale dell'utente (vedi figura 3).



La richiesta deve essere confermata mediante click sul pulsante “Salva modifiche”.

Gestisci servizi

Vedi paragrafo precedente “Gestisci i tuoi servizi”.

INSERIMENTO SEGNALAZIONI

Dalla propria Area Utente, cliccando sul pulsante Segnalazioni, si viene ricondotti in una pagina attraverso la quale inserire una segnalazione.

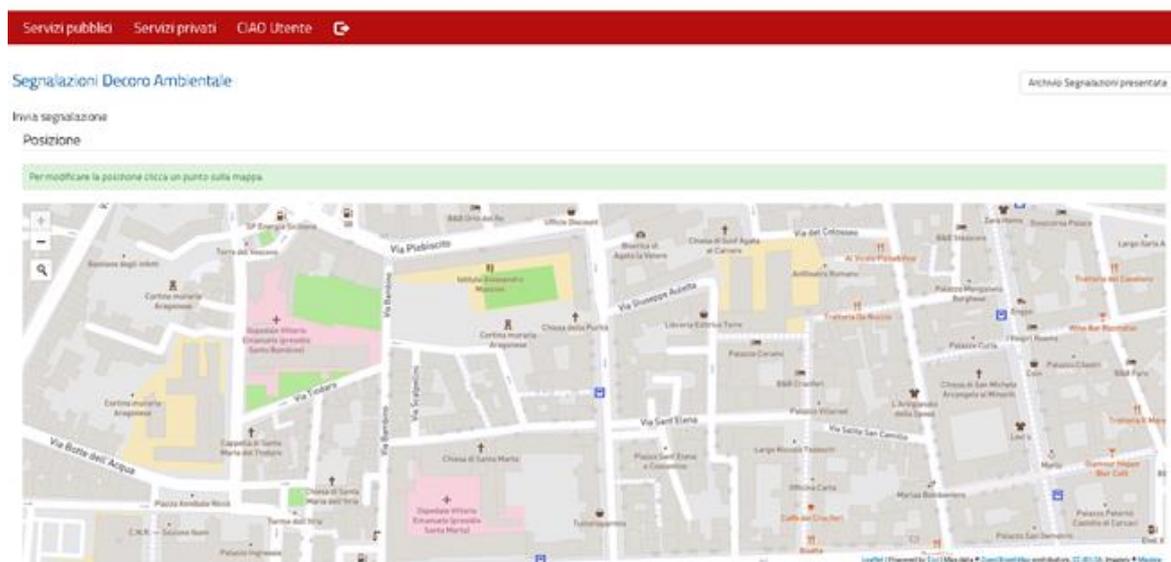


Figura 6 – Inserimento segnalazione – Parte 1

Viene proposta una mappa sulla quale mediante le operazioni classiche di zoom, pan o di ricerca indirizzo è possibile posizionarsi sulla zona dell’Area Metropolitana di Catania relativa alla segnalazione da inserire.



Ente * Catania

Settore * Ecologia

Descrizione *

Circoscrizione CENTRO - S. CRISTOFORO

Seleziona l'indirizzo corretto per proseguire

Via	Civico
VIA SANTA MADDALENA	27
VIA SANTA MADDALENA	29
VIA SANTA MADDALENA	31

Allegati

Documento allegato Sfoglia... Nessun file selezionato. x

Note

Aggiungi altro allegato

[← Annulla](#) [Invia →](#)

Figura 7 – Inserimento segnalazione – Parte 2

Una volta individuata la porzione di territorio in cui far ricadere la segnalazione, viene automaticamente riconosciuto l'ente in cui questa ricade e vengono proposte, nel campo Settore, i settori dell'ente per i quali è possibile inserire la segnalazione. Per il Comune di Catania viene anche individuata la Circoscrizione in cui ricade la segnalazione.

L'individuazione non precisa sul territorio della segnalazione potrebbe portare alla proposizione all'utente di più indirizzi e, per Catania, di più circoscrizioni. L'utente prima di proseguire con le operazioni di inserimento, dovrà indicare un unico indirizzo e un'unica circoscrizione.

Via * VIA SANTA MADDALENA Civico 27 Esponente

Figura 8 – Inserimento segnalazione – Parte 3

Compilato il campo obbligatorio relativo alla Descrizione, è possibile associare alla segnalazione anche uno o più allegati:

Allegati

Documento allegato Sfoglia... LogoTrasp.gif x

Note ImmagineProva

Documento allegato Sfoglia... 20060214065626/Catania-5termma.png x

Note ImmagineProva2

Aggiungi altro allegato



Figura 9 – Inserimento segnalazione – Parte 4



Per allegati di tipo immagine/foto è disponibile una preview (anteprima) della stessa. Una segnalazione inserita con almeno un allegato avrà una priorità maggiore rispetto ad una segnalazione inserita senza allegati.

Completato l’inserimento dei dati, cliccando su Invia, la segnalazione viene inserita e l’utente riceve un’informazione del genere:

Segnalazioni Decoro Ambientale Archivio Segnalazioni presentate

La tua segnalazione è stata inviata. Ti ringraziamo per la tua collaborazione!

[← Torna al portale](#) [Segnalazioni inviate →](#)

Figura 10 – Inserimento segnalazione – Parte 5

VISUALIZZAZIONE SEGNALAZIONI

Dal pulsante “Segnalazioni inviate” della figura precedente o anche dal pulsante “Archivio segnalazioni presentate” presente nella parte alta a destra della finestra di inserimento delle segnalazioni è possibile visualizzare l’elenco delle segnalazioni inviate dall’utente con il loro stato di lavorazione:

La finestra che mostra le segnalazioni presentate ha il seguente aspetto:

Archivio segnalazioni inviate

Data	Tipologia	Segnalazione	Comune	Indirizzo	Civico	Stato	Esito
24/06/2020	Manutenzione strade	Test inserimento segnalazione con account FB	Catania	VIA FIORENTINO	20	Ricevuta aggiorna	-
14/05/2020	Ecologia	TEST ERNESTO DEL 14/05/2020	Catania	VIA PUGLISI	2	Ricevuta aggiorna	-

[← Torna al portale](#) [Nuova segnalazione →](#)

Figura 11 –Segnalazioni utente

Cliccando sul pulsante aggiorna il sistema mostrerà le informazioni e lo stato della segnalazione inviata all’ente (ricevuta, in lavorazione, evasa).